

Nutzungsbedingungen für die Nutzung des Kundenportals

1. Der Nutzer des Energieportals muss sich auf dem Kundenportal registrieren. Für die Registrierung ist die vollständige Angabe von Vor- und Nachnamen, Adresse, E-Mail-Adresse oder sonstige Angaben zur Kundenidentifikation (Kundennummer und Rechnungsnummer gemäss Stromrechnung) erforderlich. Die Kundendaten sind wenige Minuten nach erfolgter Registrierung im Energieportal ersichtlich. Ist die Kundenidentifikation anhand der Angaben nicht möglich, werden keine Kundendaten angezeigt. Ursachen hierfür sind falsche Angaben der Kundennummer und / oder der eingegebenen Rechnungsnummer.
2. Die Website und das darauf verfügbare Energieportal wird von LICHT- UND WASSERWERK ADELBODEN AG betrieben. Die Personendaten und die Messdaten werden auf einem Clouddienst in der Schweiz nach dem neusten Stand der Technik geschützt und getrennt voneinander gespeichert.
3. Sämtliche bei der Registrierung oder später vom Nutzer online erfassten Daten werden an die LICHT- UND WASSERWERK ADELBODEN AG übermittelt und archiviert. Der Nutzer stimmt der Speicherung und Bearbeitung seiner Daten (Vorname, Name, Kundennummer, Objekt-ID, etc.) durch LICHT- UND WASSERWERK ADELBODEN AG ausdrücklich zu. Wir erfassen und verwenden nur jene Daten, die zur Erbringung unserer Dienstleistungen notwendig sind.
4. Wir respektieren Ihre Privatsphäre und verpflichten uns, im Rahmen der örtlichen Gesetze, Datenschutzgesetz (DSG) der Schweiz und Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) der Europäischen Union (EU), Ihre personenbezogenen Daten zu schützen. Wir geben keine Daten an Dritte weiter. Ausgenommen sind gesetzliche Verpflichtungen sowie von uns beauftragte Unternehmen, welche eine von Ihnen gewünschte Dienstleistung für uns erbringen. Wir Mit der Virtual Global Trading AG haben wir dahingehend eine vertragliche Einigung auf Basis der datenschutzrechtlichen Vorgaben zur Auftragsverarbeitung getroffen. In jedem Fall prüfen wir das Vorliegen eines angemessenen Datenschutzniveaus bei Empfängern ausserhalb des EU-EWR Raums, zum Beispiel durch das Vorliegen eines Angemessenheitsbeschlusses der Europäischen Union (Art. 45 DSGVO) für das entsprechende Land. Sollte im Einzelfall eine Übermittlung an Drittstaaten vorgenommen werden, die nicht unter die vorherige Regelung fallen, setzen wir für die Zusammenarbeit EU-Standard-Vertragsklauseln (Art. 46 DSGVO) ein.
5. Wir erfassen die Zugriffs- und Nutzungsdaten des Energieportals. Wir nutzen diese Daten für technische Auswertungen zur Feststellung der Zugriffshäufigkeiten (z. B. zu bestimmten Tageszeiten) und um Rückschlüsse für eine Verbesserung der Benutzerfreundlichkeit und der Funktionalitäten ziehen zu können. Eine personenbezogene Auswertung dieser Daten findet nicht statt.
6. Ohne Zustimmung zu den Nutzungsbedingungen kann das Energieportal nicht genutzt werden. Die Zustimmung kann jederzeit via Kontaktformular widerrufen werden. Wenn der Nutzer von seinem Recht, seine Zustimmung zu widerrufen, Gebrauch macht, kann er das Energieportal nicht mehr nutzen.
7. Möchte der Nutzer das Energieportal nicht mehr benutzen, kann er jederzeit diese Einwilligung widerrufen und eine Löschung seines Kontos via Kontaktformular verlangen.
8. Jede Person, die sich mit Benutzernamen und zutreffendem Kennwort legitimiert (Selbstlegitimation), gilt dem Betreiber gegenüber als Berechtigter; dies gilt unabhängig davon, ob es sich bei dieser Person tatsächlich um eine zugriffsberechtigte Person handelt.

AGB Kundenportal des Licht- und Wasserwerk Adelboden AG

9. Der Zugriffsberechtigte ist verpflichtet, die zwecks Legitimation zur Verfügung gestellten Benutzername und Kennwort besonders sorgfältig aufzubewahren. Benutzername und Kennwort sind geheim zu halten. Sie dürfen keinesfalls anderen Personen offengelegt oder gar weitergegeben werden. Benutzername und Kennwörter sollen weder notiert noch elektronisch gespeichert werden. Kennwörter müssen mindestens 8 Zeichen umfassen, mindestens eine Zahl sowie Gross- und Kleinbuchstaben enthalten. Das Kennwort darf nicht leicht ermittelbar sein bzw. Rückschlüsse zulassen (wie etwa Telefonnummern, Geburtsdaten, Autokennzeichen, etc.). Besteht Grund zur Annahme, dass eine andere Person vom Benutzernamen und / oder Kennwort Kenntnis erhalten hat, muss der Zugriffsberechtigte den Zugang unverzüglich via Kontaktformular ändern, löschen, sperren lassen oder selbständig in der Benutzerverwaltung des Energieportals sein Passwort ändern.
10. Die Legitimationsabrede gemäss vorstehender Ziffer 4 bedeutet, dass die Risiken beim Zugriffsberechtigten liegen, die sich (i) aus Manipulationen an dessen EDV-System durch Unbefugte, (ii) aus missbräuchlicher Verwendung des Benutzernamens bzw. des Kennworts oder (iii) bei der Datenübermittlung ergeben.

Der Zugriffsberechtigte ist sich hinsichtlich der Risiken bewusst, die sich daraus ergeben, dass der Energieportal-Zugang über offene, jedermann zur Verfügung stehende Einrichtungen (wie etwa öffentliche und private Datenübermittlungsnetze, Internetserver, Accessprovider) erfolgt. Beim Energieportal wird der zu übermittelnde Dateninhalt verschlüsselt. Mit der Verschlüsselung können jedoch gezielte Manipulationen am EDV-System des Zugriffsberechtigten durch Unbefugte – insbesondere via Internet – nicht verhindert werden, wofür der Zugriffsberechtigte einzustehen hat.

Wird über das Energieportal Verbindung aufgenommen, ist der Zugriffsberechtigte zwecks Bekämpfung von Irrtümern und Missbräuchen verpflichtet, die Richtigkeit der angewählten Adresse sowie die eingesetzte Verschlüsselung der Datenübertragung anhand des Sicherheitssymbols im benutzten Browser (Navigationsprogramm) zu überwachen. Bei jeder Unregelmässigkeit ist die Verbindung umgehend abubrechen und die Feststellungen sind via Kontaktformular zu melden.

Es ist möglich, dass sich ein unberechtigter Dritter während der Nutzung von Internet unbemerkt Zugang zum EDV-System des Zugriffsberechtigten zu verschaffen versucht. Deshalb hat der Zugriffsberechtigte die üblichen Schutzmassnahmen zu treffen, um die im Internet bestehenden Sicherheitsrisiken zu minimieren (etwa durch Einsatz durch aktuellen Anti-Viren-Programmen und Firewalls); es ist Sache des Zugriffsberechtigten, sich über die erforderlichen Sicherheitsvorkehrungen genau zu informieren. Ausserdem ist der Zugriffsberechtigte verpflichtet, die notwendigen Sicherheitsvorkehrungen zur Sicherung allfälliger, auf seinem EDV-System gespeicherte Daten zu treffen.

Wird vom Zugriffsberechtigten zusätzliche, für das Energieportal nicht betriebsnotwendige Software derart eingesetzt, dass damit eine ihm obliegende Sorgfaltspflicht verletzt, wird bzw. mit einer solchen in Widerspruch steht, so trägt der Zugriffsberechtigte jeden aus einer solchen Verletzung resultierenden Schaden.
11. Der Zugriffsberechtigte nimmt zur Kenntnis, dass der Betreiber sich einerseits aufgrund der Internationalisierung der Märkte und andererseits aufgrund laufender Erweiterung der mit Benutzername und Kennwort des Energieportals benutzbaren Dienstleistungen gezwungen sieht, elektronisch veröffentlichte Informationen und einzelne Dienstleistungen mit rechtlichen Hinweisen bzw. Schranken zu versehen.
12. Für die durch Übermittlungsfehler, technische Mängel und Störungen, Betriebsausfälle und rechtswidrige Eingriffe in Bildschirme oder andere EDV-Systeme des Zugriffsberechtigten oder eines Dritten sowie in jedermann zugängliche Systeme und Übermittlungsnetze verursachten

AGB Kundenportal des Licht- und Wasserwerk Adelboden AG

Schäden wird die Haftung des Betreibers wegbedungen, es sei denn, es treffe sie ein grobes Verschulden.

13. Die Netzverfügbarkeit ist Voraussetzung für die Erbringung der Dienstleistungen und wird bis zum Übergabepunkt ins Internet vom Betreiber gewährleistet. Der vom Zugriffsberechtigten gewählte Anschluss und das Internet sind nicht Gegenstand dieser Nutzungsbedingungen.
14. LICHT- UND WASSERWERK ADELBODEN AG ist bemüht, das Energieportal jederzeit einsatzbereit und verfügbar zu halten; dennoch lassen sich bei Onlinediensten gelegentliche Unterbrechungen und Ausfälle nicht vermeiden. LICHT- UND WASSERWERK ADELBODEN AG ist bemüht, Störungen schnellstmöglich zu beseitigen. LICHT- UND WASSERWERK ADELBODEN AG behält sich vor, den Zugriff auf das System, aus erforderlichen Gründen, jederzeit zu unterbrechen. Zwingende Gründe stellen beispielsweise notwendige Wartungsarbeiten an Servern, Programmen oder Infrastruktur dar, die Beseitigung von Störungen oder Sicherheitslücken sowie andere Umstände. Diese Einschränkungen oder Störungen begründen keine Haftungs- oder Gewährleistungsansprüche des Zugriffsberechtigten gegenüber LICHT- UND WASSERWERK ADELBODEN AG.
15. Der Betreiber des Energieportals kann aufgrund möglicher Manipulationen Dritter (siehe auch Ziffer 8) leider keine Gewähr für Richtigkeit und Vollständigkeit der Informationen, die über Bildschirme oder andere EDV-Systeme (inkl. Telefonapparate, Mobiltelefone) abgefragt werden können, übernehmen. Insbesondere die Daten der Messstellen gelten als unplausibel, es sei denn, sie würden ausdrücklich als plausibilisiert bezeichnet.
16. Der Betreiber behält sich die jederzeitige Änderung der vorliegenden Bestimmungen zu den Energieportal-Dienstleistungen vor. Änderungen werden auf dieser Seite publiziert. Sie gelten ohne schriftlichen Widerspruch innert Monatsfrist seit Bekanntgabe als genehmigt.
17. Auf die Verarbeitung von personenbezogenen Daten findet zusätzlich unsere Datenschutzerklärung Anwendung, welche auf unserer Webseite abrufbar ist. Im Falle eines Widerspruchs geht die Datenschutzerklärung vor.
18. Sollten eine oder mehrere Bestimmungen in diesen Bedingungen ganz oder teilweise unwirksam oder undurchführbar sein oder werden, wird die Wirksamkeit sämtlicher sonstiger Bestimmungen davon nicht berührt. Die ganz oder teilweise unwirksame Bestimmung wird durch eine solche ersetzt, die in gesetzlich zulässiger Weise dem wirtschaftlichen Zweck der unwirksamen oder undurchführbaren Bestimmung möglichst nahekommt.
19. Auf sämtliche Rechtsbeziehungen aus oder im Zusammenhang mit diesen allgemeinen Geschäftsbedingungen findet ausschliesslich schweizerisches Recht Anwendung. Gerichtsstand ist Brugg.